



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

KLASA: 406-01/17-03/35
URBROJ: 535-05/4-18-67

Zagreb, 21. lipnja 2018. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16) i članka 11. Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi (Narodne novine, broj 101/17), Naručitelj, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu objavljuje:

**IZVJEŠĆE O PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM
GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA ZA NABAVU TONERA I TINTI**

Naručitelj: Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu
Adresa: Ulica Ivana Lučića 8/II, 10000 Zagreb
OIB: 17683204722

Evidencijski broj nabave: 11/2018

Opis predmeta nabave:

Predmet javnog nadmetanja je nabava tonera i tinti na razdoblje od 2 (dvije) godine sukladno tehničkim specifikacijama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u dokumentaciji o nabavi.

CPV oznake i nazivi:

30192110-5 – Proizvodi s tintom
30125100-2 – Patrone s tonerom

Datum početka prethodnog savjetovanja: 28. svibnja 2018. godine

Datum završetka prethodnog savjetovanja: 8. lipnja 2018. godine

Sastanci tijekom savjetovanja: tijekom savjetovanja Naručitelj je održao sastanak sa zainteresiranim gospodarskim subjektima

Primjedbe ili prijedlozi gospodarskih subjekata:

1. Gospodarski subjekt:

1.1. Zainteresirani gospodarski subjekt predlaže slijedeće izmijene dokumentacije o nabavi u dijelu tehničke i stručne sposobnosti te normi osiguranja kvalitete:

Točka 12.C.1. a) treba glasiti: "Izjava proizvođača ponuđenih tonera i tinti o kapacitetu ispisa treba sadržavati iskaz broja stranica A4 papira i iskaz norme po kojoj je izvršeno testiranje: za uređaje – pisače koji upotrebljavaju samo toner za crni ispis, ispitivanje kapacitetu ispisa tonera mora biti izvršeno po normi ISO/IEC 19752, za uređaje – pisače koji upotrebljavaju za ispis komplet tonera, crni toner i tonere u boji, kapacitet ispisa tonera mora biti izvršen po normi ISO/IEC 19798, za uređaje koji upotrebljavaju tinte, za crni ispis ili za ispis u boji, ispitivanja kapacitetu ispisa tinti mora biti izvršeno po normi ISO/IEC 24711. Kao prihvatljiva izjava o kapacitetu ispisa će biti ona izjava u kojoj će biti iskazan broj stranica jednaki ili veći od kapaciteta ispisa iskazanog u troškovniku.



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

1.2. U pogledu kontrole kapaciteta ispisa iskazanog u Izjavi proizvođača ponuđenih tonera i tinti, naručitelj zadržava pravo nakon zaključenja Okvirnog sporazuma s odabranim ponuditeljem, bez da je to unaprijed najavio odabranom ponuditelju, izdvojiti iz pojedine isporuke naručenih tonera dio tonera, te isti poslati na testiranje kapaciteta ispisa.

Naručitelj će nakon što izdvoji tonere potrebne za testiranje, izvijestiti odabranog ponuditelja da je iz kvote izdvojio minimalno 9 tonera koje namjerava dati testirati za prikaz kapaciteta ispisa. Naručitelj će testiranje izvršiti kod tijela za ocjenu sukladnosti, odnosno u akreditiranom laboratoriju.

U slučaju da rezultati testiranja budu iskazivali da je kapacitet ispisa testiranog tonera ili tinte u okviru traženog u troškovniku, svi troškovi testiranja kao i financijski trošak za tonere padaju na teret naručitelja. U slučaju da rezultati testiranja budu iskazivali da je kapacitet ispisa testiranog tonera ili tinte manji od traženog u troškovniku, svi troškovi testiranja padaju na teret odabranog ponuditelja i u tom slučaju naručitelj će naplatiti cjelokupni iznos jamstva za Okvirni sporazum i raskinuti Okvirni sporazum.

1.3. Gospodarski subjekt nadalje predlaže brisanje točke D. norme osiguranja kvalitete, a sve iz razloga što Certifikat HRN EN ISO 9001 za sustav upravljanja kvalitetom ne definira tehničke elemente i tehničke sustave proizvoda u predmetnom slučaju tonera i tinti. Zahtijevani certifikat definira kao što i sam naslov govori sustav upravljanja.

1.4. Gospodarski subjekt nadalje predlaže da naručitelj propiše slijedeće nove zahtjeve u pogledu dokazivanja kvalitete i tehničkih karakteristika tonera:

Proizvođač ponuđenih tonera (ne tinti) mora posjedovati eko oznaku Blue Angel (Plavi anđeo). Navedenom eko oznakom se dokazuje da su proizvedeni toneri testirani prema pravilima eko oznaka Blue Angel, sigurni za upotrebu i da nisu opasni po zdravlje osoba koje dolaze u kontakt s istima. Laserski toneri prilikom upotrebe ispuštaju hlapljive organske spojeve koji ako nisu u granicama dozvoljenih vrijednosti mogu biti štetni po zdravlje. Upravo se propisima koje definira eko oznaka Blue Angel, toneri testiraju i utvrđuje se da su sve emisije koje se javljaju prilikom upotrebe tonera na pisaču u okvirima dozvoljenih granica. Provjerom na internet stranicama proizvođača novoprodučenih tonera i na internet stranicama proizvođača obnovljenih tonera utvrđeno je da gotovo svi proizvođači posjeduju eko oznaku Blue Angel, te se na temelju navedenog dokaza smatra da je traženje dokaza opravdano, a za ponuditelje primjenjivo. Toneri koji će naručitelju biti ponuđeni od proizvođača koji kod proizvodnje ne primjenjuju pravila oznake Blue Angel za naručitelja nisu prihvatljivi i takva ponuda će biti odbijena.

Naručitelj će osim propisane eko oznake Blue Angel prihvatiti i druge eko oznake, pod uvjetom da ponuditelj dokaže da su takve eko oznake po sadržaju identične eko oznaci Blue Angel.

U smislu dokaza ponuditelj isto navodi u ESPD obrascu, a naručitelj će od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu tražiti da dostavi internet adresu na kojoj se može provjeriti postojanje eko oznaka Blue Angel za proizvođača ponuđenih tonera. Ako se eko oznaka Blue Angel ne može provjeriti na internet stranici tada je ponuditelj u smislu dokaza dužan dostaviti presliku sporazuma između tijela koje izdaje eko oznaku i proizvođača ponuđenih tonera, a iz kojeg je sporazuma nedvojbeno vidljiva dodjela eko oznake.

1.5. Ponuditelj mora pružiti dokaz da su svi ponuđeni toneri koji sadržavaju elektroničke komponente obilježeni CE oznakom na ambalaži tog tonera.

CE oznaka je izjava pravne osobe ili fizičke osobe (proizvođača) koja je proizvod označila, te uvjerenje za slobodan protok roba unutar tržišta svih zemalja članica EU i zemalja europskog gospodarskog područja (Norveška, Island, Lihtenštajn). Nadalje oznaka CE pokazuje da proizvod udovoljava zahtjevima sigurnosti, zaštite zdravlja života ljudi, te zaštite okoliša i zaštite javnog interesa propisanim EU direktivama tkz. novog pristupa.

Ponuditelj u ESPD obrascu navodi da posjeduje traženi dokaz. Naručitelj će od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu zatražiti da dostavi izjavu proizvođača u kojoj moraju biti



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

specificirani toneri koji su označeni oznakom CE dok se za tonere koji ne sadrže elektroničke komponente navodi da ne sadrže oznaku CE iz razloga što ista nije obvezujuća jer toneri ne sadržavaju elektroničke komponente.

1.6. Gospodarski subjekt predlaže slijedeće izmijene dokumentacije o nabavi vezano za točku 25. i predlaže:

Kriterij za odabir ekonomski najpovoljnije ponude i njihov relativni značaj

Cijena ponude - maksimalan broj bodova 70

Ponuđeni novoproduzvedeni toneri, kompletan popis iz troškovnika pojedine grupe, maksimalan broj bodova 20

Ponuđeni novoproduzvedeni i obnovljeni toneri, ponuđeno 70% novoproduzvedenih i 30% obnovljenih (postotak se dobiva financijskim izračunom cijena ponuđenih tonera), broj bodova 10

Ponuđeno preko 50% do 70% obnovljenih tonera (postotak se dobiva financijskim izračunom cijena ponuđenih tonera), broj bodova 5

Ponuđeno više od 70% obnovljenih tonera (postotak se dobiva financijskim izračunom cijena ponuđenih tonera), broj bodova 0

U smislu dokaza ponuditelj dostavlja u ponudi za novoproduzvedene ili obnovljene tonere Izjavu proizvođača ponuđenih tonera u kojoj mora biti naveden model ponuđenog tonera i redni broj iz troškovnika te uz isti mora stavljati navod „novoproduzvedeni toner“, „obnovljeni toner“.

1. 7. Prikupljanje istrošenih novoproduzvedenih tonerskih kazeta - maksimalni broj bodova 10

Ponuditelji koji će za svaku istrošenu novoproduzvedenu kazetu platiti naručitelju 10,00 kn dobiva 10 bodova.

Ponuditelji koji će za svaku istrošenu novoproduzvedenu kazetu platiti naručitelju 5,00 kn dobiva 5 bodova.

Ponuditelj ne nudi naknadu već samo besplatno zbrinjavanje dobiva 2 boda.

Prikupljanje istrošenih obnovljenih tonerskih kazeta dobiva 2 boda

S obzirom da se jednom istrošena obnovljena kazeta više ne može ponovno obnavljati već se mora uputiti na zbrinjavanje, odnosno uništavanje na za to Zakonom propisan način, naručitelj i za takvo zbrinjavanje dodjeljuje bodove, jer se također radi o zaštiti okoliša.

U smislu dokaza za prikupljanje istrošenih tonerskih kazeta ponuditelj dostavlja vlastitu izjavu u kojoj navodi da će prikupljati sve istrošene novoproduzvedene tonerske kazete ili obnovljene istrošene tonerske kazete, te navodi koju od naprijed navedenih opcija nudi.

Navedeni kriteriji 70 bodova cijena i 30 bodova ostali ponderi, naručitelj temelji na činjenici da se istrošeni novoproduzvedeni toneri mogu ponovno obnavljati što je vrlo bitna značajka u pogledu zaštite okoliša.

Kroz ponder prikupljanja istrošenih tonerskih kazeta i navedenim bodovanjem naručitelj može postići povrat dijela uložениh financijskih sredstava koja je uložio u kupnju tonera.



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

Odgovor Naručitelja:

- 1.1. Naručitelj napominje da je tražena Izjava o kapacitetu ispisa isto što i Test Report ili Ispitno izvješće o kapacitetu ispisa tonerskog ili tintnog spremnika koje sadržajno mora imati sve elemente izvješća o ispitivanju sukladno metodologiji navedenih ISO normi. Slijedom navedenog Naručitelj će promijeniti Dokumentaciju o nabavi u točki 12.2.C.1. a) koja sada glasi:
Za ponuđene artikle (tonere i tinte) se dostavlja dokumentacija proizvođača (Ispitno izvješće ili Izjava o kapacitetu ispisa ili sl.) koja sadrži rezultate ispitivanja provedenog prema metodologiji za određivanje kapaciteta ispisa tonerskog spremnika za monokromatske elektrofotografske pisače i multi-funkcijske uređaje koji sadrže komponente za ispis, sukladno normi ISO 19752, odnosno dokumentacija proizvođača (Ispitno izvješće ili Izjava o kapacitetu ispisa ili sl.) koja sadrži rezultate ispitivanja provedenog prema metodologiji određivanja kapaciteta ispisa tonerskog spremnika za pisače u boji i multi-funkcijske uređaje u boji koji sadrže komponente za ispis, sukladno normi ISO 19798, odnosno dokumentacija proizvođača (Ispitno izvješće ili Izjava o kapacitetu ispisa ili sl.) koja sadrži rezultate ispitivanja provedenog prema metodologiji za određivanje kapaciteta ispisa tintnog spremnika za tintne pisače u boji i multi-funkcijske uređaje u boji koji sadrže komponente za ispis, sukladno normi ISO 24711, a kojima se dokazuje da je kapacitet ispisa ponuđenih tonera i tinti jednak ili veći od kapaciteta ispisa traženih troškovnikom.
- 1.2. Naručitelj ne prihvaća predloženi način provjere tehničkih karakteristika ponuđenih artikala. Propisani način kontrole i praćenja izvršenja okvirnog sporazuma navedeno je točkom 31.3. Dokumentacije o nabavi, a člankom 31.5. Materijalni nedostaci stvari opisane su procedure utvrđivanja svih mogućih nedostataka isporučenih artikala.
- 1.3. Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta i briše točku 12.2.D. Norme osiguranja kvalitete.
- 1.4. Naručitelj je upoznat s eko oznakama kojima se potvrđuje kvaliteta proizvoda u smislu smanjenja utjecaja na okoliš. Ovom Dokumentacijom Naručitelj ne može prihvatiti uvođenje eko oznake Blue Angel (Plavi anđeo) jer se iste ne mogu primijeniti za sve grupe predmeta nabave kao niti na sve tražene artikle.
- 1.5. Oznaka CE označuje sukladnost proizvoda u širem smislu, a odnosi se na sigurnost potrošača prilikom upotrebe robe, zaštitu zdravlja i okoliša, te se odnosi na mjere opreza za korištenje opasnih tvari ili smjesa. Obzirom da se radi se o nadzoru tržišta za protok roba u Zajednici (EU), Naručitelj smatra da oznaka CE nije povezana s kvalitetom i tehničkim karakteristikama traženih artikala. Iz navedenih aktivnosti oko uvođenja CE oznaka proizlazi i Sigurnosno tehnički list kojeg moraju imati svi ponuđeni artikli predmetnog nadmetanja.
- 1.6. Naručitelj nije suglasan s predloženim kriterijem za odabir ekonomski najpovoljnije ponude i njihovim relativnim značajem iz razloga jer nije u mogućnosti predvidjeti koliki će biti udio ponuđenih „novoprodučenih tonera“ odnosno koliki će biti udio „obnovljenih tonera“ od strane ponuditelja da bi na temelju toga mogao određivati njihov relativni značaj i dodjeljivati bodove.
- 1.7. Naručitelj ne može prihvatiti navedeni prijedlog za prikupljanje istrošenih tonerskih kazeta, odnosno predloženi način bodovanja u okviru kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude iz razloga jer isplata naknade za svaku istrošenu kazetu i fakturiranje iste spada u područje prodaje i u tom slučaju obvezuje korisnike na dodatne aktivnosti na koje ih nismo prethodno uputili.



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvešće o prethodnom savjetovanju

2. Gospodarski subjekt:

Gospodarski subjekt predlaže izmjenu troškovnika za Grupu 2- toneri i tinte za ispisne uređaje Canon i Grupu 4 - toneri za ispisne uređaje Samsung u kojima se nalaze toneri koji se više ne proizvode u originalnoj verziji i za koje prilažu potvrdu o nedobavljivosti.

Odgovor Naručitelja:

Naručitelj je provjerom kod zastupnika predmetnih artikala utvrdio da navedeni artikli nisu dobavljeni na tržištu i sukladno navedenom će izmijeniti troškovnik za Grupu 2 i troškovnik za Grupu 4.

3. Gospodarski subjekt:

3.1. Gospodarski subjekt smatra da bi trebalo obavezno u dokumentaciju uvesti neku od eko-oznaka, npr. najpoznatija je Blue Angel, te su svi proizvođači uređaja i potrošnog materijala certificirani po toj eko oznaci. Ona je dobivena za ispisno rješenje printer plus OEM potrošni materijal. Stavljanjem tonera nekog drugog proizvođača bez navedene oznake gubi se certifikacija, isto kao i garancija na uređaj. Navedenu eko oznaku imaju i proizvođači zamjenskih tonera, te bi se traženjem takve oznake osigurala daljnja certifikacija ispisnog rješenja.

3.2. Isto tako gospodarski subjekt smatra da ponuđači pod pojmom jednakovrijednosti prvenstveno trebaju dokazati da li jednakovrijedan toner uopće radi u traženim printerima, da li mu je količina ispisa jednaka ili veća OEM proizvodima, te da li je samo ispitivanje uopće izvršeno. To se jedino može dokazati dostavljanjem ispitnih izvještaja od strane proizvođača jednakovrijednog tonera, te predlažu da se dokumentacijom traži slijedeće:

- a) ispitna izvješća moraju biti ovjerena od strane proizvođača zamjenskih tonera, ili da proizvođač dostavi svoju izjavu kojom izjavljuje da je upoznat sa svim ispitnim izvještajima koja su priložena u ponudi,
- b) izjavu od strane proizvođača printera iz koje je vidljivo da svi serijski brojevi pisača koji su navedeni u svim priloženim ispitnim izvještajima postoje, a kojima se dokazuje jednakovrijednost postoje, odnosno da se isti nalaze u njegovoj bazi podataka. U slučaju da navedenu izjavu proizvođač ispisnih uređaja nije u mogućnosti ili neće izdati, ponuditelj mora nedvojbeno dokazati da je takvu izjavu zatražio ili da je dobio takav odgovor od strane proizvođača opreme,
- c) Ispitivanja moraju biti izvršena prema zadanim ISO normama, te ispitni izvještaji moraju sadržavati sve elemente koji su im zadani navedenom normom.

Prema prethodno navedenom Naručitelj sebi i ostalim ponuditeljima osigurava pravnu zaštitu.

Odgovor Naručitelja:

3.1. Naručitelj je upoznat s eko oznakama kojima se potvrđuje kvaliteta proizvoda u smislu smanjenja utjecaja na okoliš. Ovom Dokumentacijom Naručitelj ne može prihvatiti uvođenje eko oznake Blue Angel (Plavi anđeo) jer se iste ne mogu primijeniti za sve grupe predmeta nabave kao niti na sve tražene artikle.

3.2. Naručitelj ističe da se u Dokumentaciji o nabavi ne navodi pojam jednakovrijednosti. Artikli koji se nude mogu biti proizvedeni od proizvođača ispisnih uređaja ili od proizvođača koji nije



proizveo ispisni uređaj. Dokumentacijom se traži dokaz da ponuđeni artikli (toneri i tinte) ispunjavaju uvjete tražene tehničkom specifikacijom (boja i kapacitet ispisa stranica tonerskog spremnika/tintnog spremnika).

a) Naručitelj napominje da se u Ispitnom izvješću o kapacitetu izrađenom prema metodologiji navedenih ISO normi nalaze podaci o osobi koja je upoznata o provedbi predmetnog testiranja, odnosno navodi se adresa i kontakt podaci vezano za informacije o testiranju te dodatne ovjere navedenog dokumenta od strane proizvođača. Naručitelj neće zahtijevati.

b) Naručitelj smatra da je nepotrebno tražiti izjavu od strane proizvođača printera kojom bi se potvrdio podatak o navedenim serijskim brojevima pisača koji su korišteni u testiranju. Naime, putem službenog alata na internet stranici proizvođača ispisnih uređaja mogu se pronaći podaci o serijskim brojevima određenih modela i verzija ispisnih uređaja. Ukoliko se u testiranju koristio ispisni uređaj starije generacije potrebno je imati dodatni podatak, Product Number predmetnog ispisnog uređaja, kako bi se u bazi podataka pronašli serijski brojevi. Potvrda vjerodostojnosti navedenih serijskih brojeva određenog ispisnog uređaja u tom slučaju će biti preslika službene internet stranice.

c) Naručitelj je upoznat sa sadržajem Ispitnih izvješća koja su rezultat testiranja kapaciteta tonera i tinti prema metodologiji navedenih ISO normi.

4. Gospodarski subjekt:

Zainteresirani gospodarski subjekt predstavlja se kao jedina tvrtka u Hrvatskoj koja za svoje tonere ima valjane laboratorijske test report-ove (Ispitna izvješća) te daje svoje mišljenje i sugestiju vezano za nacrt Dokumentacije o nabavi, odnosno točku C. Tehnička i stručna sposobnost:

Kao dokaz "jednakovrijednosti" tonera OEM-u, mišljenja smo da jedino i isključivi dokaz može biti Ispitno izvješće neovisnog laboratorija koje ima ISO 17025 akreditaciju, te da je akreditiran prema ISO/IEC 19752:2017, ISO/IEC 19798:2017 normama od strane Akreditacijske agencije.

Sve što se danas traži i predlaže općenito, a to je da proizvođač mora imati ISO 9001 i područje certifikacije ISO 19752, 19798 nema apsolutno nikakve veze jedno s drugim. Kada bi to bilo relevantno, čemu bi onda laboratoriji postojali. Kako smo aktivno sudjelovali kao vanjski suradnik u Akreditiranju prvog Hrvatskog laboratorija za spomenute norme jako smo dobro upoznati s kriterijima pod kojima se toneri ispituju, te o klimatskim uvjetima u laboratoriju.

Naš stav je da svi imaju priliku testirati svoje proizvode bilo u Hrvatskoj bilo u Njemačkoj ili Poljskoj, pitanje je samo dali netko to želi platiti ili želi u "sivoj" zoni tumačiti svoje partikularne interese.

Naše mišljenje je da stavak o jednakovrijednosti treba glasiti vrlo jednostavno te predlaže sljedeće:

Ukoliko ponuditelj nudi "jednakovrijedne" tonere i tinte, dužan je za svaki ponuđeni artikl dostaviti Ispitno izvješće (Test Report) neovisnog ispitnog laboratorija koje je akreditiran prema normi ISO 17025, a koje je akreditirano prema ISO/IEC 19752:2017 za monokromatske tonere, te ISO/IEC 19798:2017 normama za kolor tonere, kojima dokazuje kapacitet prinosa ponuđenog/testiranog tonera.

Sve ostalo što se predlaže i spominje prema ISO 9001, gospodarski subjekt još jednom ponavlja da nema nikakvog temelja.

Isto tako gospodarski subjekt dostavlja stručno mišljenje vlasnika laboratorija koji je akreditiran za norme ISO/IEC 19752:2017 za monokromatske, ISO/IEC 19798:2017 za kolor tonere, te napominje da je važeća norma s oznakom godine 2017.

Poziva se na dokumentaciju i na navod pod C: Tehnička i stručna sposobnost u kojem je navedeno:



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

Dokaz jednakovrijednosti

U slučaju da se dostavljaju ispitna izvješća o kapacitetu ispisa od proizvođača jednakovrijednih tonera, mora se pružiti dokaz da taj proizvođač posjeduje certifikat ISO 9001 o sustavu upravljanja kvalitetom te da je na temelju tog certifikata ISO 9001 ovlašten prilikom proizvodnje tonera i tinti vršiti ispitivanja kapaciteta primjenom normi ISO 19752, ISO 19798 i ISO 24711. Naprijed navedeno certificiranje proizvođača tonera i tinti mora biti izvršeno od ovlaštenog certifikacijskog tijela te je ponuditelj dužan za isto dostaviti dokaz.

Nadalje slijedi mišljenje ili izjava laboratorija:

ISO 9001:2015 je norma koja se bavi sustavom upravljanja kvalitetom i njeno posjedovanje ne omogućava bilo kakva testiranja jer jednostavno norma uopće ne omogućava testiranje sama po sebi. Iz tog razloga i postoji HRN EN ISO/IEC 17025:2007 ili 2017 norma koja obuhvaća sve što i norma ISO 9001:2015 ali omogućava provođenje ispitivanja i umjeravanja sukladno normiranom postupku, a u ovom slučaju je riječ normama ISO/IEC 19752:2017 i ISO/IEC 19798:2017. Sama norma HRN EN ISO/IEC 17025 omogućava provedbu testiranja ili umjeravanja pod vrlo strogim pravilima koja uopće nisu obuhvaćena normom ISO 9001:2015 kao što su:

- Osposobljenost mjeritelja uz vođenje evidencije internih i eksternih edukacija
- Uvjeti okoline u kojoj se predmetne radnje ispituju ili umjeravaju što je u ovom slučaju od izuzetnog značenja jer npr. vlaga strahovito utječe na rezultate doprinosa stranica kod ispitivanja tonera
- Umjerenost kontrolne i mjerne opreme od strane HRN EN ISO/IEC 17025 akreditiranog umjernog laboratorija
- Sljedivost i transparentnost postupka ispitivanja
- Propisane metodologije i procedure ispitivanje koje odobrava ocjenitelj postupka akreditacije koji je stručna osoba ili tzv Ekspert u području grafičkih djelatnosti, tonera i ispisa

Norma HRN EN ISO/IEC 17025 u ostalom dijelu koji se tiče upravljanja sustava kvalitete je u načelu ista kao i HRN ISO 9001 s razlikom tog ispitno-umjernog djela koju 9001 ne onemogućava baš iz gore navedenih razloga no ta norma se ni ti jednim svojim dijelom ni ti ne bavi time.

Odgovor Naručitelja:

Navodi iz upita gospodarskog subjekta, a vezano za točku 12.2.C. Tehnička i stručna sposobnost, ne odnose se na sadržaj objavljenog nacrtu Dokumentacije o nabavi.